

Số: 06 /KH-SCT

Khánh Hòa, ngày 10 tháng 01 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### **Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Công Thương năm 2026**

Căn cứ Điều 4, Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Điều 2, Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm. Sở Công Thương ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thực hiện trong năm 2026 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH:**

Gắn kết HTQLCL với yêu cầu chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước; xác định HTQLCL là công cụ quản trị và kiểm soát quá trình giải quyết công việc, TTHC, thay vì chỉ tập trung vào hình thức hồ sơ, tài liệu.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

| STT | Nội dung thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Chủ trì         | Phối hợp                                             | Thời gian thực hiện                   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1   | <ul style="list-style-type: none"><li>– Xây dựng và ban hành:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Chính sách chất lượng năm 2026;</li><li>+ Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2026.</li></ul></li><li>– Rà soát, cập nhật và bổ sung/kiện toàn:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Ban Chỉ đạo ISO Sở Công Thương;</li><li>+ Sổ tay chất lượng và các quy trình: Kiểm soát thông tin dạng văn bản, Quản lý rủi ro, Đánh giá nội bộ và Cải tiến HTQLCL;</li><li>+ Quyết định phê duyệt, áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025;</li><li>+ Bản Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025.</li></ul></li></ul> | Ban Chỉ đạo ISO | Văn phòng;<br>Các đơn vị chuyên môn;<br>Chi cục QLTT | Tháng 01/2026; thường xuyên trong năm |

| STT | Nội dung thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Chủ trì                                              | Phối hợp                                                                | Thời gian thực hiện                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 2   | Thiết lập, rà soát, cập nhật tại các đơn vị:<br>– Mục tiêu chất lượng của đơn vị năm 2026;<br>– Bảng xác định và quản lý tri thức tại đơn vị năm 2026;<br>– Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội trong hoạt động của đơn vị năm 2026;<br>– Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội của đơn vị năm 2026;<br>– Danh mục thủ tục hành chính, Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị và căn cứ pháp lý ban hành mới nhất ;<br>– Danh mục tài liệu, Danh mục hồ sơ tại đơn vị | Văn phòng;<br>Các đơn vị chuyên môn;<br>Chi cục QLTT | Ban Chỉ đạo ISO                                                         | Tháng 02-03/2026;<br>thường xuyên trong năm |
| 3   | Xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện:<br>– Bảng xác định và quản lý tri thức năm 2026;<br>– Chương trình đánh giá nội bộ năm 2026;<br>– Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2026;<br>– Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ban Chỉ đạo ISO                                      | Văn phòng;<br>Các đơn vị chuyên môn;<br>Chi cục QLTT                    | Tháng 03-04/2026                            |
| 4   | Xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện:<br>– Kế hoạch đánh giá nội bộ HTQLCL năm 2026;<br>– Tổ chức Đánh giá nội bộ năm 2026;<br>– Hợp xem xét của lãnh đạo năm 2026;<br>– Đánh giá sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, người dân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương năm 2026.                                                                                                                                                                                                                                                        | Ban Chỉ đạo ISO                                      | Các đơn vị được đánh giá; tổ chức, doanh nghiệp, người dân có liên quan | Tháng 09-11/2026                            |
| 5   | Báo cáo thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ban Chỉ đạo ISO                                      | Văn phòng;<br>Các đơn vị chuyên môn;<br>Chi cục QLTT                    | Tháng 12/2026                               |

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Kế hoạch này có hiệu lực kể từ ngày ký.
- Ban Chỉ đạo ISO chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị chuyên môn và Chi cục QLTT; các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Công Thương năm 2026./.

***Nơi nhận (VBĐT):***

- Các phòng chuyên môn;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- Chi cục QLTT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Huỳnh Tấn Hải**